

Huishoudelijk Reglement EBP Studio

Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten die voor ons werken, zijn geregistreerd in het BIG-register. De wet BIG, de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, regelt de zorgverlening voor beroepsbeoefenaars. Alleen wie in het register is ingeschreven, mag de door de wet beschermde titel Fysiotherapeut voeren. Alle fysiotherapeuten met- en zonder specialisme die bij ons werken zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Wij besteden middels een actief opleidingsbeleid voor alle bij onze werkzame fysiotherapeuten voortdurend aandacht aan kwaliteitsborging en -verbetering. Tijdens de functioneringsgesprekken met de individuele fysiotherapeuten wordt de kwaliteit van hun functioneren besproken aan de hand van een competentieprofiel en, indien noodzakelijk, door middel van scholing en ondersteuning verbeterd.

Stagiaires

Wij bieden studenten fysiotherapie stageplaatsen. Een stagiaire zal zich altijd als zodanig aan u voorstellen. Het kan voorkomen dat uw fysiotherapeut aan u voorstelt of een stagiaire u samen met uw fysiotherapeut, of zelfstandig mag behandelen. U bent hierin vrij in het maken van uw keuze. Als er derden (b.v. stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd worden.

Vergoeding fysiotherapie

U ontvangt van ons de factuur per mail die u na betaling kunt indienen bij de verzekering. Als u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie krijgt u waarschijnlijk alles of in ieder geval een groot deel vergoed. Hoeveel dat precies is mogen wij ivm privacywetgeving helaas niet voor u opvragen.

Wij zijn niet gecontracteerd met verzekeraars. Mocht u de vergoeding van tevoren willen checken is het het makkelijkst om de verzekeraar even te bellen. U geeft dan aan dat het om een code 1864 (30 minuten) en een code 1000 (30 minuten) gaat voor de eerste afspraak. Deze afspraak duurt een uur a €65,00 of €75,00 afhankelijk van de therapeut. Elke volgende afspraak is een code 1000 (30 minuten) á €32,50 of €37,50.

Langere afspraken zijn uiteraard mogelijk. Deze tijd wordt particulier gefactureerd tegen hetzelfde tarief.

U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van consult(en) en dus voor het bijhouden van het aantal te vergoeden behandelingen vanuit uw verzekering.

Binnenkomst & inschrijving

Bij (telefonische) inschrijving wordt er onder andere gevraagd naar uw NAW-gegevens. Daarnaast dient u zich bij de eerste behandeling te legitimeren met een geldig rijbewijs, paspoort, identiteitskaart of verblijfsdocument.

Indien u voor een afspraak komt hoeft u zich niet te melden bij de balie. U kunt direct plaatsnemen aan de leestafel.

Burgerservicenummer

Sinds 1 juni 2009 zijn wij verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) in onze administratie op te nemen. Ons administratiesysteem is geschikt bevonden om deze gegevens veilig te mogen bevatten.

Zie voor meer informatie:

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identificatie/burgerservicenummer-bsn/bsn-in-de-zorg>

Afmelden

Wij houden uiterlijk 24 uur van tevoren aan om uw afspraak te verzetten/cancellen. Als dat niet lukt zijn wij helaas genoodzaakt de afspraak te factureren voor het volledige bedrag. Een niet nagekomen afspraak kan niet bij de verzekeraar gedeclareerd worden. Afmelden kan per WhatsApp en per e-mail, hierbij wordt de tijd van ontvangst aangehouden voor het moment van afmelding.

Contact

U kunt EBP Studio telefonisch en per WhatsApp bereiken op +31651992130. Krijgt u telefonisch geen gehoor, dan kunt u een whatsapp of een e-mail sturen aan info@ebp-studio.com.

Rookbeleid

Roken is binnen onze studio en voor de ingang van de studio niet toegestaan.

Klanttevredenheid en klachtenregeling

Vanzelfsprekend kunt u uw wensen of opmerkingen altijd melden bij uw fysiotherapeut of trainer. Mocht het voorkomen dat wij u onjuist of onzorgvuldig behandeld/geïnformeerd hebben, meld dit dan aan ons. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Diefstal, beschadiging en verlies

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging en verlies van materiële en/of immateriële zaken van onze bezoekers.

Aansprakelijkheid bij training

Iedereen die bij ons traint, doet dit op eigen risico. U dient zelf uw eigen grenzen te respecteren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor blessures of letsels naar aanleiding van het trainen met onze apparatuur.

Omgang

Binnen EBP Studio geldt: men dient elkaar met respect te behandelen ongeacht afkomst, huidskleur, religie, geslacht, politieke voorkeur of geaardheid. Bij het niet in acht nemen van deze regel wordt u de toegang tot EBP Studio ontzegd.

Minderjarigen (<18)

Bij personen jonger dan 18 jaar oud wordt een ouder of verzorger geacht bij de behandeling of training aanwezig te zijn.

Privacy

Alle locaties beschikken over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om. U heeft altijd recht op informatie en op inzage van uw dossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden. Uw gegevens zullen worden opgeslagen in een elektronisch systeem. Dit systeem staat op een beveiligde server, welke wordt beheerd door World of Health B.V.

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt dat u uw persoonlijke hygiëne in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. In de oefenzaal wordt u geacht schoeisel te dragen dat exclusief voor binnen wordt gebruikt. Handdoeken voor trainen/behandelen/douchen worden door EBP Studio voorzien.

Calamiteiten

Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie, etc.) op te volgen.